

ŠTO JE TOTAL TV?

Total TV je usluga digitalne satelitske televizije koja omogućava praćenje preko 300 najpopularnijih domaćih i stranih TV programa putem satelitske antene i prijamnika. Total TV je dostupan svima u bilo kojem dijelu Hrvatske, bez geografskih ograničenja, zahvaljujući velikoj pokrivenosti koju omogućava satelit Eutelsat 16A.

Uz najbolje svjetske programe koji su lokalizirani na hrvatski jezik, Total TV nudi i napredne usluge, kao što su HD programi u visokoj rezoluciji.

Total TV se instalira brzo i jednostavno te predstavlja idealno rješenje za vas.

VODIČ KROZ PONUDU

- 1 Odaberite kombinaciju programa iz ponude (TV paketi)
- 2 Odlučite se za opremu koja vam najviše odgovara (Oprema)
- 3 Odlučite se za usluge koje želite koristiti (Usluge)
- 4 Odaberite način plaćanja (Plaćanje)

Kontaktirajte nas:

- nazovite naš Kontakt centar 0800 97 00
- popunite prijavu na stranici www.totaltv.tv
- nazovite najbližeg ovlaštenog partnera.

SD I HD REZOLUCIJA



Satelitski prijamnik za prijem standardne (SD) i visoke TV rezolucije (HD) i digitalnih TV i radio programa.

Posjeduje elektronski programski vodič (EPG) sa TV programom do sedam dana unaprijed.

TOTAL TV U SVAKOJ SOBI



Želite li pratiti različite programe na više televizora istovremeno?

Opcija "Total TV u svakoj sobi" vam omogućuje da na svakom televizoru u vašem domu gledate različite programe iz odabranog Total TV paketa.

Za korištenje usluge "Total TV u svakoj sobi" potrebno je imati fiksnu telefonsku liniju (bez dodatnog troška telefonske linije).

DODATNA POGODNOST

Svim korisnicima Total TV usluge pored kanala iz izabranog paketa omogućeno je praćenje preko 150 TV i radio slobodnih programa sa satelita Eutelsat 16A, Hotbird ili Astra.

TOTAL NET



Ukoliko želite brz i stabilan ADSL internet, neograničenog prometa, postanite Total NET korisnik uz pogodnosti korištenja tri paketa, različitih brzina pristupa, do maksimalnih 20 Mb/s.

Kombinacija usluga Total TV i Total NET omogućava vam dodatnu uštedu uz ugovor na 12 ili 24 mjeseca. Uključuje gledanje paketa "Total TV" s preko 300 najpopularnijih TV programa, internet vezu brzine do 20 Mb/s i korištenje Wi-Fi router-a za sigurno umrežavanje više računala u vašoj bežičnoj mreži.

Za više informacija posjetite www.totaltv.tv.

1 TV PAKETI Odaberite svoju kombinaciju TV programa

OSNOVNI PAKET	CIJENA	DODATNI PAKETI	CIJENA	DODATNI PAKETI	CIJENA	NAJGLEDANIJI PAKETI	CIJENA
Total TV	80,28	Prošireni paket	10,16	Cinemax	24,39	Osnovni + Prošireni	90,44
		Pink	40,65	Club X	18,19	Osnovni + Prošireni + HD	109,75
		HBO	34,55	HD	19,31	Osnovni + Prošireni + HBO + Club X	143,28
						Osnovni + Prošireni + HBO + Club X + HD	162,59

Uvjet pretplate na Dodatne pakete je aktivna pretplata na Osnovni paket. Minimalno trajanje ugovora za Osnovni paket je 24 mjeseca, a za Dodatne Total TV pakete 12 mjeseci. Prilikom odabira više paketa, mjesečna pretplata se izračunava njihovim zbrajanjem.

2 OPREMA Prijamnik za novo iskustvo u gledanju televizije

NAKNADA		NAKNADA	
Priključna naknada	-	Zamjena SD prijamnika za HD prijamnik	250
Mjesečna naknada (uz ugovor na 24 mjeseca)	-	Zamjena satelitske kartice (zbog gubitka ili krađe)	223,58
Montaža prijamnika (uz postojeću satelitsku antenu)	290	Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)	91,46
Montaža prijamnika (s kompletom potrebne satelitske opreme)	435	Intervencija na lokaciji korisnika (na zahtjev pretplatnika)	187,50
Montaža prijamnika (s kompletom potrebne satelitske opreme) na 24 mjesecne rate	480	Daljinski upravljač	100,00

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obimu dodatnih radova na lokaciji korisnika. Uključuje dolazak na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijamniku, sve potrebne konektore i drugi sitne su preporučene i mogu odstupati ovisno o obimu dodatnih radova na lokaciji korisnika. Naknada za ponovno uključenje obračunava se u mjesecu kada je ponovno uključenje izvršeno, ukoliko je privremeno isključenje zbog nepodmirenih obveza trajalo duže od 30 dana. Putni troškovi (zvan kruga 25 km od sjedišta Zastupnika) iznose 2,00 KN/km. Oprema nije na prodaju. Navedene naknade se odnose na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili je osobno nije vratio zbog oštećenja, gubitka ili sl.

3 USLUGE Totalno dobar TV, NET, TEL i MIX

TOTAL TV U SVAKOJ SOBI Različiti programi na više TV prijamnika istovremeno (najviše 4)	CIJENA
Priključna naknada	-
Mjesečni najam svakog dodatnog SD prijamnika	25,41
Montaža dodatnog prijamnika uz postojeći prijamnik	250
Montaža osnovnog prijamnika i jednog dodatnog prijamnika s kompletom potrebne satelitske opreme	500

Jednokratne naknade - Instalacija i aktivacija usluge Total MIX	bez ugovorne obveze	uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Samoinstalacija	970	485	-
Instalacija od strane Total TV djelatnika, na zahtjev	1.500	750	435

Ako tijekom razdoblja obaveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida ugovora Pretplatnik je obavezan Totalnoj Televiziji platiti naknadu za instalaciju i aktivaciju usluge. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obaveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Mjesečne naknade - usluga Total MIX	bez ugovorne obveze	uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Duo MIX (TV + Internet) Osnovni TTV paket (70 programa) + FLAT internet brzine do 4 Mb/s + 150 FTA slobodnih satelitskih programa.	317,90	303,45	289
Duo MIX (TV + Telefon) Osnovni TTV paket (70 programa) + Telefon + 150 FTA slobodnih satelitskih programa.	207,90	198,45	189,00
Duo MIX FLAT (TV + Telefon FLAT) Osnovni TTV paket (70 programa) + neograničeno telefoniranje prema svim nacionalnim fiksnim mrežama + 150 FTA slobodnih satelitskih programa.	233,20	222,60	212,00
Trio MIX (TV + Internet + Telefon) Osnovni TTV paket (70 programa) + FLAT internet brzine do 4 Mb/s + telefon + 150 FTA slobodnih satelitskih programa.	328,90	313,95	299
Trio MIX FLAT (TV + Internet + Telefon FLAT) Osnovni TTV paket (70 programa) + FLAT internet brzine do 4 Mb/s + neograničeno telefoniranje prema svim nacionalnim fiksnim mrežama + 150 FTA slobodnih satelitskih programa.	372,90	355,95	339

Wi-Fi router dobiva se na korištenje tijekom trajanja ugovornog odnosa. Uspostava telefonskog poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama u skladu s važećim cjenikom. Obračunska jedinica je sekunda.

Opcije Total MIX	MJESEČNA NAKNADA	NAKNADA (Total MIX usluga)	
Internet do 10 Mb/s	47,50	Usluga odabira dana sklapanja - raskida pretplatničkog odnosa	500
Internet do 20 Mb/s	106,25	Odustanak od instalacije priključka	
Dijaspora	20,00	Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Opcim uvjetima	500
Dodatna TEL linija	25,41	Prijepis računa - Ponovna dostava prijepisa računa poštom	15
	JEDNOKRATNA NAKNADA	Ponovno uključenje	
Stalna IP adresa	203,25	Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Totalna Televizija	91,46
		Modem (oprema)	500

Brzina u Total MIX paketima se može nadograditi opcijama do 10 i do 20 Mb/s.

Oprema nije na prodaju. Navedena naknada opreme se odnosi na trošak opreme u slučaju da korisnik nije omogućio odnošenje opreme ili je osobno nije vratio zbog oštećenja, gubitka ili sl. Tarifna opcija Dijaspore uključuje pozive prema međunarodnim nepokretnim mrežama u sljedećim državama: Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Kanada, Australija, SAD. Korisnik može uključiti dodatnu liniju, a odabrana tarifa za glavnu liniju uključuje se i na dodatnu liniju.

TRIO MIX NACIONALNI POZIVI	Cijena KN/min	
	07:00 - 19:00	19:00 - 07:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,16	0,13
Pozivi prema pokretnim mrežama	1,21	1,21
Uspostava poziva (sve mreže)	0,10	0,10

TRIO MIX FLAT* NACIONALNI POZIVI	Cijena KN/min	
	07:00 - 19:00	19:00 - 07:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	-	-
Pozivi prema pokretnim mrežama	1,21	1,21
Uspostava poziva (sve mreže)	0,20	0,20

Telefonska usluga uključuje: jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj. Dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev su: prikaz broja pozivatelja, preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta). Uspostava poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama. Obračunska jedinica je sekunda. Pozivi prema satelitima nisu mogući. Niža cijena poziva (19:00 - 07:00) primjenjuje se nedjeljom i praznicima od 00:00 - 24:00.

* FLAT tarifa uključuje neograničene besplatne minute poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama.

Slijedeće cijene poziva su iste za sve Total MIX korisnike:

Međunarodni pozivi	KN/min
Europa 1 Austrija, BiH, Crna Gora, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Vatikan.	1,45
Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.	1,70
Europa Mobile 1 Austrija	2,24
Europa Mobile 2 BiH, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija, Crna Gora	1,80
Svijet Mobile 1 Grčka, Poljska, Portugal	2,30
Svijet Mobile 2 Francuska, Švicarska	3,20
Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	3,50

Međunarodni pozivi	KN/min
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritoriji, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadelupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turci i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.	5,50

Usluga	broj(evi)	KN/min
Opće informacije	981, 18981	5,09
Izveštaj o vremenu	18166	3,05
Sportske informacije	18841	5,09
Drugo mišljenje	18811	6,99
Hrvatski memo	12345	5,68
Tele asistent spasitelji	144	0,29
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 1xx xxx	1,16
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 2xx xxx	1,40
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 3xx xxx	1,74
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 4xx xxx	2,33
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 5xx xxx	3,49
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 6xx xxx	6,99

Usluga	broj(evi)	KN/poziv
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 x	0,40
Točno vrijeme - 95, 18095	95, 18095	2,04
Informacije o brojevima telefona (T-Com)	11888	2,54
Informacije o brojevima telefona (Imenik)	11880	2,49
Radio Taxi	1777	0,76
Taxi Cameo	1212	1,25
Eko Taxi	1414	1,25
Predaja brzozava telefonom	96, 1296	1,01
Automatsko telefonsko buđenje	9100, 9101	1,01
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 7xx xxx	1,25
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 8xx xxx	3,75
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 Telefonsko glasovanje	061 xxxx	0,94
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 0615 Telefonsko glasovanje	061 5xxx	3,75
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 065 Nagradne igre	065 x	1,50

Usluga	broj(evi)	KN/poziv
Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112	-
Policija	92, 192	-
Vatrogasci	93, 193	-
Hitna medicinska pomoć	94, 194	-
HAK pomoć na cesti	1987	-
Nacionalna središnja za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	9155	-
Usluga 0800 - besplatni telefon	0800 x	-
Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0801 x	-
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	-

Dijaspora	Cijena
	00:00 - 24:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	1,00 KN/min
Uspostava poziva prema međunarodnim nepokretnim mrežama	0,1 KN/poziv

Cijene telefonskih impulsa i uspostave poziva su izražene u kunama bez PDV-a.

Tarifna opcija uključuje pozive prema međunarodnim nepokretnim mrežama u sljedećim državama: Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Kanada, Australija, SAD. Obračunska jedinica je sekunda.

4 PLAĆANJE Odaberite način plaćanja

POSTPAID

Opcija mjesečnog plaćanja računa. U prvom obračunskom periodu dobijate sve programe iz ponude za samo 1 KN.

PREPAID

Plaćanje odabranih paketa 3, 6 ili 12 mjeseci unaprijed, uz mogućnost neograničenog neaktivnog perioda po isteku paketa (samo u opciji plaćanja naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti).

Poslije isteka ugovorne obaveze od 24 mjeseca ukida se naknada za mjesečno korištenje HD DVB-T i HD DVR uređaja. Za trenutne cijene, ponude i akcije, posjetite našu web stranicu www.totaltv.hr ili nas kontaktirajte putem besplatnog telefona 0800 97 00. Sve cijene u Ponudi s cjenikom su izražene u kunama s uračunatim PDV-om, osim tamo gdje je drugačije navedeno. Ponuda s cjenikom je važeća od 01.08.2013.

OSNOVNI PAKET

TOTAL TV - 66 programa



DODATNI PAKETI

HD



HBO



Cinemax



Prošireni paket - 12 programa



*Satelit Astra

Pink



Club X



IZBOR IZ SLOBODNIH TV KANALA SA SATELITA EUTELSAT 16A, HOTBIRD i ASTRA

CNN (A), CNBC Europe (A), BBC World News (A), Russia Today (HB), Al Jazeera Eng (HB), Russia Today (HB), Bloomberg (A), Euronews (HB), DW-TV (HB), TV5 Monde (HB), Fashion TV (HB), Fashion One (HB), SLO 1 (HB), SLO 2 (HB), SLO 3 (HB), Rai Uno (HB), Rai Due (HB), Rai Tre (HB), Rai Sport (HB), TV Espana (HB), RTL (HB), RTL 2 (HB), ZDF (HB), VOX (A), Sat 1 (A), Pro 7 (A), Kabel 1 (A), N24 (A), France 24 (A), Super RTL (A), Comedy Cent/Nick (A), Al Jazeera Sport (HB), Dubai Sports 3 (HB), Rai Sport 2 (HB), Rai Med (HB), Rai Scoula (HB), Rai Storia (HB), Rai Gulp (HB), C1R Europe (HB), Sixx (A), MKTV (HB) ...

IZBOR IZ SLOBODNIH RADIO KANALA SA SATELITA EUTELSAT 16A, HOTBIRD i ASTRA

Radio HRT 1, Radio HRT 2, Radio HRT 3, Narodni Radio, Otvoreni radio, Totalni FM, Radio Marija, Radio Pula, Voice of Croatia